

ЭТИКЕТНЫЕ РЕЧЕВЫЕ МОДЕЛИ

Этикет – это совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манера и одежда).

Если этикет как свод правил регулирует наше поведение в соответствии с социальными требованиями, то **речевой этикет** регулирует правила речевого поведения. Это широкая зона единиц языка и речи, которая словесно выражает этикет поведения, дает нам в руки те языковые богатства, которые необходимы для выражения неконфликтного, доброжелательного отношения к людям.

Речевой этикет выполняет главным образом контактоустанавливающую функцию, иначе говоря, позволяет определиться относительно собеседника и передать ему социальную информацию типа «Мы из одной общности».

Речевой этикет включает в себя разные э л е м е н т ы: *приветствие, обращение, приглашение, комплимент, поздравление, прощание, пожелание, сочувствие, утешение, соболезнование, просьба, предложение, совет, предостережение и т.д.*

Приветствие – это элемент речевого этикета, с которого начинается любой вид речевого общения независимо от того, были или не были представлены друг другу собеседники.

Обращение – это элемент речевого этикета, связанный с началом общения, которое выражается адресацией к собеседнику по имени, имени и отчеству, фамилии, должности или профессиональному признаку и т.д.

Приглашение – это элемент речевого этикета, связанный с предложением о встрече, об установлении отношений, выходящих за рамки субординации, а также наоборот, для установления этих рамок.

Комплимент – это элемент речевого этикета, в котором содержится некоторое преувеличение положительных качеств человека, лестный отзыв, приятные слова.

Поздравление – это элемент речевого этикета, содержащий в себе похвалу, комплимент, признание заслуг, пожелания и т.д.

Прощание – это элемент речевого этикета, которым завершается любой вид общения.

Слово «**этикет**» пришло в русский язык из французского в XVIII веке. Этикет (франц. *etiquette*) – свод правил поведения, обхождения, принятых в определенных социальных кругах. Обычно этикет отражает форму поведения, обхождения, правила учтивости, принятые в данном обществе, присущие той или иной традиции.

В повседневной жизни мы постоянно общаемся с людьми. Любой процесс общения складывается из определённых этапов:

1. **Начало разговора (приветствие/знакомство).** Какие именно формулы (фразы) будут выбраны вами для приветствия, зависит от собеседника (его пола, возраста, статуса) и ситуации. Речевой этикет жёстко не регламентирует приветствие или знакомство. При встрече можно сделать акцент на эмоциональную сторону: «Привет, как я рад тебя видеть!», а можно поздороваться достаточно сдержанно и вежливо – элементарное «Добрый день/вечер!». Приветствие должно быть адекватным ситуации, вечером никто не говорит: «Доброе утро». Соответствующее приветствие необходимо использовать в зависимости от пола или социального статуса собеседника. Самым универсальным приветствием являются нейтральное выражение «Здравствуйте!» или «Приветствую!». Это вежливая и демократичная форма приветствия, подходящая для всех.

2. **Основная часть (сама суть разговора).** Чтобы получить репутацию хорошего собеседника, держитесь золотого правила. Заключается оно в чётком изложении темы: «Кто ясно мыслит, тот ясно излагает». Какими именно формулами речевого этикета вы воспользуетесь, зависит от поставленных целей данной беседы (просьба, предложение, оповещение, приказ ...).
3. **Заключительная часть разговора (прощание).** При прощании по правилам речевого этикета можно либо просто попрощаться, либо договориться о следующей встрече. При прощании отлично работает пожелание здоровья или «Всего хорошего». А вот говорить «Созвонимся!» не стоит, если собеседники более чем уверены, что этого не произойдёт. В таком случае будет лучше просто сказать «До свидания».

Каждый этап общения сопровождается определёнными штампами, традиционными словами и устойчивыми выражениями – **формулами речевого этикета**. Данные формулы существуют в языке в готовом виде и предусмотрены на все случаи жизни.

К формулам речевого этикета относятся слова вежливости (*извините, спасибо, пожалуйста*),

приветствия и прощания (*здравствуйте, приветствую вас, до свидания*), обращения (*ты, вы, дамы и господа*).

С запада пришли к нам приветствия: *добрый вечер, добрый день, доброе утро*, а из европейских языков — прощания: *всего хорошего, всего доброго*.

Хорошие манеры – один из важнейших показателей воспитанного, культурного человека. **Что такое речевой этикет?**

Речевой этикет – совокупность принятых обществом правил речевого поведения в соответствующих сферах и ситуациях общения.

Речевое поведение регулируется национальной культурой и этикетом, ритуалом, воспитанностью языковой личности, постоянной практикой, контролируемой сознанием.

В узком смысле слова **речевой этикет** можно определить как систему языковых средств, в которых проявляются этикетные отношения.

Элементы и формулы этой системы могут быть реализованы **на разных языковых уровнях:**

На уровне лексики и фразеологии: специальные слова, устойчивые выражения, формы обращения (*спасибо, извините, здравствуйте, товарищи т.п.*)

На грамматическом уровне: для вежливого обращения использование множественного числа и вопросительных предложений вместо повелительных (*Вы не скажете, как пройти...*)

На стилистическом уровне: соблюдение качеств хорошей речи (*правильность, точность, богатство, уместность и т.д.*)

На интонационном уровне: использование спокойной интонации даже при выражении требования, недовольства, раздражения.

На уровне орфоэпии: использование полных форм слов: *здравствуйте* вместо *здрасте*, *пожалуйста* вместо *пожалста* и т.д.

На организационно-коммуникативном уровне: внимательно слушать и не перебивать, не вмешиваться в чужой разговор.

Русский речевой этикет обладает специфическими формулами общения, поскольку большое значение и влияние у русских имеют национальные традиции и культурное наследие. Например, русские при приветствии пожимают друг другу руки (а вот у французов принято целоваться в щеку). Также у русских не принято о присутствующем говорить в третьем лице (он, она) – это считается дурным тоном, а иногда и оскорблением. В нашем языке личных местоимений немного, но их значение в русском речевом этикете весьма велико.

Критично важен выбор между «ты» или «Вы». Приходилось ли вам слышать поправки вроде: «Обращайтесь ко мне на «Вы!», или «Не «тычьте» мне, пожалуйста!»? Этим замечанием собеседник выражает недовольство неуважительным отношением к нему. На «ты» принято обращаться к близкому человеку, в неофициальной обстановке или когда общение фамильярное.

А вот «Вы» - идеально подходит в официальной обстановке, с незнакомыми людьми, с теми, кто старше вас, при обращении к противоположному полу. «Вы» - это самый простой, лёгкий и, пожалуй, самый эффективный способ демонстрации уважения.

Есть только одно правило – нужно чётко понимать где, как и при каких обстоятельствах можно употреблять те или иные слова.

Есть пословица: «Промолчи и сойдёшь за умного». Если нет полной уверенности в правильности употребления тех или иных слов или фраз (особенно в других странах), лучше воспользоваться общепринятыми, часто используемыми универсальными фразами. Так вы всегда окажетесь на высоте.

Быть грамотным, культурным, высокообразованным человеком – это способ жизни, а не надеваемая на пару часов маска.